

EQUIPAJE  
ADICIONAL

Una política de equipajes que se ajusta a tus diferentes necesidades

MASCOTAS  
A BORDO

Un servicio especial para transportar a tu mascota junto a ti o con tu equipaje

MENORES SIN  
ACOMPAÑANTE

Brindamos cuidado y asistencia a niños entre 5 y 17 años que viajan solos.

EQUIPO  
DEPORTIVO

Opciones para que viajes con tu equipo deportivo al destino que quieras

**Avianca**  
Travel Smart   
Volar inteligente es saber elegir

Marzo 2016

## Portafolio de productos y servicios Avianca Travel Smart para Agencias

En Avianca; sabemos que todos nuestros viajeros son diferentes, tienen gustos y necesidades muy particulares. Por eso hemos creado Avianca Travel Smart, un portafolio de productos y servicios complementarios, diseñado para solucionar todas las necesidades y preferencias de nuestros viajeros, que podrán adquirir por un cargo adicional a la tarifa del boleto y que les permitirá viajar como a ellos les gusta.

Con Avianca Travel Smart; queremos brindar una experiencia de viaje personalizada con más opciones a través de productos simples, fáciles de adquirir y que ofrecen un valor agregado.

Es por eso que **a partir de marzo de 2016**, hemos habilitado la venta de estos productos a través de Agencias de Viajes; iniciando con los siguientes:

- **Menores sin acompañante:** Brindamos asistencia y acompañamiento antes, durante y después del vuelo a niños de 5 a 17 años. La asistencia comienza en el momento en que recibimos al menor en el aeropuerto y finaliza cuando es entregado a la persona designada como responsable en su destino final.
- **Mascotas a bordo:** Ofrecemos la posibilidad de volar con una mascota gracias al servicio de transporte en cabina o en bodega, según sea el caso.
- **Equipaje Adicional:** Es el servicio de transporte de equipaje adicional al permitido en cada ruta.
- **Equipo deportivo:** Servicio de transporte de equipo deportivo como equipaje en la bodega de la aeronave.

**Avianca**   
**Travel Smart**  
Volar inteligente es saber elegir

El portafolio de servicios adicionales de Avianca que te permite elegir cómo quieres volar.

Estos son algunos de los principales beneficios que puede traer a nuestros clientes adquirir estos productos y servicios mediante Agencias de viajes:

- **Precios más bajos** que los que pagarían adquiriendo estos productos en el aeropuerto; puesto que reciben un descuento hasta del 30%.
- **Menos tiempo de espera** en el aeropuerto al llegar con todos sus servicios pagados; lo cual mejora su experiencia de viaje.

Los invitamos a promover este portafolio de productos y servicios, puesto que ahora al vender Avianca, usted ofrece un producto más integral a sus clientes, brindándoles más opciones que cualquier otra aerolínea de América Latina para complementar y mejorar su experiencia de viaje.

Manténganse muy atentos a nuestras noticias, pronto les estaremos presentando muchos más productos del portafolio Avianca Travel Smart.

**Importante:**

- Venta de productos y servicios habilitada a partir de marzo de 2016.
- Una vez reservado el servicio debe ser pagado inmediatamente; caso contrario el servicio será eliminado de la reserva; sin embargo no habría afectación del tiempo límite del boleto.
- Se adjunta un catálogo con todos los productos y servicios del portafolio Avianca Travel Smart; que aunque no podrán ser comercializados en su totalidad, sí podrán ser promocionados en aras de mejorar el servicio al cliente.

**Condiciones y restricciones:**

- Aplica únicamente para agencias Sabre y Amadeus inicialmente.
- Durante 2016 no se comisionará (no aplica comisión *up-front* ni *back-end*).
- Estos productos y servicios serán emitidos en una EMD; reportados a través de BSP (ARC para Estados Unidos).
- Los precios son introductorios y pueden variar sin previo aviso.
- Si tiene preguntas de cómo cotizar y vender estos productos y servicios en su sistema de distribución, consulte con su ejecutivo de cuenta de GDS.



## ANEXO 1

Listado de códigos RFIC y RFISC a ser utilizados para cotización automática de estos servicios:

Producto	Descripción	Service Code	Service Subcode	RFIC	RFICs
Pieza Extra	Hasta 50lb (23kg)	XBAG	EXPC	C	0EW
	Hasta 70lb (32kg)	XBAG	EXPA	C	0FM
	Hasta 100lb (45kg)	XBAG	EXPB	C	0GO
Exceso de Equipaje	Hasta 70lb (32kg)	OBAG	OWAA	C	0C6
	Hasta 100lb (45kg)	OBAG	OWCC	C	0C9
2 Pieza Rutas NAMCAM	Hasta 50lb (23kg)	OBAG	SBAA	C	0CD
Sobrepeso Equipaje 2 Pieza Rutas NAMCAM	Hasta 70lb (32kg)	OBAG	SBAB	C	C06
	Hasta 100lb (45kg)	OBAG	SBAC	C	C07
Menores sin Acompañante	UM 5-11 años	UMNR		E	0B0
	UM 12-17 años	UMNR		E	0B0
Mascota en Cabina	Pet in Cabin	PETC		C	0BT
Tablas de Surf	Tabla de Surf Primera Bolsa*	SPEQ	SURB	C	0GD
	Tabla de Surf Segunda Bolsa	SPEQ	SURF	C	0GG

\* Desde/ hacia BR